

## 丰专**技校**字〔2023〕6号

# 关于做好学平险投保工作的通知

各专业部:

根据江西省教育厅《关于规范开展 2023-2024 学年教 育保险工作的通知》(赣教评字〔2023〕2 号)和江西省 教育评估监测研究院《关于做好2023-2024学年学平险投保 工作的提示》文件精神,现就切实做好学平险投保工作有 关事项通知如下:

一、购买意义

学生平安保险简称学平险,是专门为在校学生设计的 带有公益性质的险种,可以让投保学生在发生意外事故后 得到更充足、更全面的赔偿。购买学平险能有效防范和转 移风险,保障学生和家庭的合法权益,维护学校正常教育 教学秩序和社会稳定。 二、参保对象

全体在校未参保学生(包括新生和老生)

三、投保原则与方式

坚持投保自愿原则,广大学生可自行登录"赣服通" 平台,在学平险"网上超市"自主选择保险公司及其学平 险产品,进行自助投保缴费。学校通过官网、微信公众 号等方式发布投保操作指南。

四、具体操作流程(1)打开支付宝→(2)搜索赣服通→(3) 点击学平险→(4)立即投保→(5)浏览并选择意向保险公司 →(6)学校类型-中小学校(包含中职)→(7)选择保障内容→ (8)点击"我要投保"→(9)填写投保人和被保人信息→(10) 提交→(11)点击"确认授权"→(12)确认金额并缴费,具 体投保操作流程及后期申请理赔服务见附件1("赣服通" 学生平安险投保服务操作流程指引说明)。

五、工作要求

 提高认识,落实责任。各专业部要提高对学平险工作的认识。通过推行学平险,对于有效防范和转移风险, 保护学生合法权益,维护学校正常教育教学秩序和社会稳定,构建平安和谐校园具有重要意义。

2.加强宣传,广泛动员。各专业部要认真贯彻落实新 形势下学平险工作的相关政策及要求,通过线上线下、主 题班会、团日活动等渠道和形式,广泛宣传学平险知识, 提高学生对学平险重要性的认识,引导学生自愿投保学平 险,力争在校学生应保尽保。

 3. 做好台账,规范管理。各专业部要做好学平险电子 保单 收集和信息登记台账管理,及时掌握学生投保情况, 对家庭经济困难学生的投保适当给予帮助。

丰城中等专业学校

丰城高级技工学校

2023年8月31日

附件1: "赣服通"学生平安险投保服务操作流程指引说明。

# "赣服通"学生平安保险服务投保指南

开学季,还在为给孩子挑选一份合适的保险而困扰吗? "赣服通"平为学生、家长们提供更加方便快捷、公平普惠、 优质高效的学生平安保险服务。

#### 一、学平险投保流程

1.支付宝扫描二维码直接进入"学平险"服务,或搜索"赣服
 通"进入小程序点击"学平险"进入服务。



点击首页"立即投保",进入学生平安保险的介绍页,点击"前往投保"。



进入保险公司展示页面,选定有投保意向的保险公司,选择学校类型,点击我要投保。

15:05 🕇		.⊪ ≎ ∎ ≎ ≎	
く贛服通学平			
以下排序按各保	隐公司进入江西市	场时间先后为序	
💼 支持线上	申请理赔 🕕 支持	1线上申请退款	
G	23 W.	(D Starce	
中国人寿	人保财险	太平洋财险	
Dr2nan	25520	TIM	
太平洋寿险	平安财险	天安财险	
S curture	PACT	GB ===	
大地财险	平安养老	人保寿险	
COLME Fra		Con trace	
阳光财险	人寿财险	人保健康	
( tase	· 末秋乐社	@ ****X	
中银保险	永诚财险	华泰财险	
63 mmmm	() tester	(3 mm	
太平养老	太平财险	恒邦财险	
Jul means		Canal and	
肃和财险	中华联合	大家财险	
	C States		
永安财险	国任财险	中航安盟	

15:06			≑∎
<	学平险详情	页 🗘	©
学生平子 <sub>孩子有保障</sub> ,	<b>安保险</b> 家长更放心		<b>保</b>
	〕限公司	江西省分公司	
请选择学校类	型		
高等学校	中小学校(	包含中职)	幼儿园
保障内容			6
加强版	经济版	基础版	「客組入
96.00/年	80.00/4-		
96.00/年 校园意外伤害	80.00/#		120000
96.00/年 校园意外伤害 意外身故	80.00/#		120000; 80000;
96.00/年 校园意外伤害 意外身故 疾病身故	80.00/#		120000; 80000; 40000;

4. 仔细阅读投保相关条款,选择与学生的关系,填写被保人信息,确认无误后点击下一步。

15:06	ul 🗢 🗩	15:07	al 🕆 🔳
>学平险详情页	☆ …! ⊙	く赣服通学平险-投保信…	☆ …! ⊙
TOR ON		* 与学生关系	
CON MAN	SIRAD	○ 父母	
ATT A	En l	○ 除父母外其他法定监护人	
请阅读产品投保相关务	系款内容 ×	🥥 本人	
保险股份有 客户信息	1.共享条款 公司声	*学生姓名	「助災に衆」
R险股份有限公司短期	保险基本条款	证输入学生姓名	
		* 学生身份证号/相应证件号	
整.秋.Di有限。 22.91保险基本条款	5 M	深於大学生身份已曾用回应证件号	
第一条 保险合同成立、法规利保险而任并的 防保人建立保制证券、本公司首都承保、本市面成立。 由本目的成立、本公型规范保管并显示和单型成立等和起本目 管理。 防守的规定等。本件公式来说与目的方法公司中非常能和政策等于如何	NAR, STARSHEREFL		
R. B. Wandowiczy and S.	各股份在基本公司的书录,本 当社社的人以其他公园中、用地支持 实际为加。 最初本社们可以完定 和目示了时间完定 就的看起,不通知的分别是会们的 最优,不通知的分别是会们的 在一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一		
第四条 委認人 不可可如為身份保障者での。校校的人或投程人可非常一人或若人 能本市可分角相定外。本在可以比例錄音校探查者所可以包括定定 登品人力和人们。可以讓出使从如序均登台问题,承需求受任何常	为俸益保险者受法人。 应受益人为制度的人本人。 闭,受持人起始却的告诉那事而受易		
B. 经管理人为产品属可力加度力人在发展的影响力为能力1.4%。12.3%用 被导致人力的完成一些不能完成了的发展的实际能发展之后,包括含意能发展了 完全。其它能能发展的实际能力的分析和实际的关系,不可能。 能够起来了和能力,有了方面就完一些。我们就在方式是能加入消息产 化。13.5%用的影响,有了方面就完一些。我们就是在方面是加入消息产 化。13.5%用的影响,有了方面就完一些。我们就是在方面是加入消息产 化。13.5%用的影响和我们就是一些。我们就是一些不能完成的影响。	有关人名德巴特马人名 (7、伯洛尔特马马尔德斯尼斯德尔德 (11)(2-43代代明 - 43-9人民日常国		
我已阅读并同意 7秒后可,	点击跳转		_

5.核对产品信息,确认投保人和被投保人的信息是否有误, 若有误可自行修改,确认无误后点击提交。阅读个人信息查询 及使用授权书,点击"确认授权"。

15:09	al 🗢 💶	10:13	.ul 🗢 🔳
赣服通学平险·	-我要投保 🌣 💀 💿	〈赣服通学平险-协议排	爱权 🌣 📲 💿
产品信息		个人信息查询及	<b>及使用授权</b> 书
≃品名称	学平险-加强版		
呆险公司	保险股份有限 公司江西省分公司	尊敬的用户: 根据中华人民共和国相关法( 2000年、《新职通用户路私动等)	津、《議服通用户服务协
呆障开始时间	2023.09.01	人")的合法权益,请在勾选或	点击/签署本授权书前、仔
呆障结束时间	2024.08.31	细阅读、充分理解本授权书各数 <u>划线标注的内容)</u> 。您的勾选可	条款内容_(特别是以粗体下 1.点击/签署行为即视为您已
戈要投保		阅读开同意本授权书录款的约5 您不同意本授权书的任意内容, 的含义,请点击关闭本授权书。	R,本授权书即生奴。如果 或者无法准确理解该条款
投保人信息	惨改投保人身份信息	<ul> <li>一、授权事项及用途</li> <li>(一) 授权事项</li> </ul>	
*与被保人关系:	本人	为了向您提供赣服通平台(以一	下可简称"赣服通"或"我
*投保人姓名:	罗**		公司江西省分公司(以下商
*投保人手机号:	1*******43	称"保险业务机构")已合作的与 "学平险保险服务")投保信息重	F生平安保应(以下可间利 查询(即"保险投保信息一
* 投保人证件类 型:	身份证	键查询")功能,我们会采集您 基于已合作险种与第三方保险」 以在慧服通查看您在我们已合作	的个人信息,同时我们将 业务机构进行合作,使您可 乍第三方保险业务机构的学
*投保人证件号:	3*************	<u>平险保险业务及相关服务(范围</u>	包含投保、退保、理赔等
*投保人性别:	女	业务及相关电子服务等) 记录信 们在法律法规允许的范围内查询	<u>退。</u> 万此,您在此授权我 甸、使用、共享您的个人信
*出生日期:		息,并授权我们向第三方保险」 险业务及相关服务信息	业务机构查询、获取您的例
电子邮箱:	请输入电子邮箱	(二)个人信息查询范围 (	<u>请您注意,其中将包含您</u> 可
被保人信息	2 编辑 6 历史记录	被保险人的敏感个人信息) 1.我们查询并获取的个人信息 您在进入舞蹈通觉平龄保险部	■类型包括: ■条时、需要完成人脸识别

6.确认产品信息后点击"同意协议并投保",提交投保后, 系统将发起投保确认,大概需要 3-10 秒左右将跳转到支付宝 支付界面,确认金额无误,点击"确认支付"完成学生平安保 险缴费。在学平险投保高峰期间可能会进行排队等待,可到 "我的"-"未完成投保"页面中继续完成投保,缴费完成后 可在"我的","全部保单"里查看保单信息。



7. 回到首页,点击"我的",查看投保情况。



8. 选择全部保单即可查询有效投保情况。保单详情中,点击"下载"可下载对应的电子保单。



### 二、学平险常见问题:

1. 用户通过扫码直接进入服务时页面提示"当前客户端暂 不支持,请在支付宝赣服通小程序端访问"。

答:需使用支付宝扫码进入服务,目前"学平险"服务仅 上线支付宝赣服通小程序。

 2.投保时输入被保人的身份信息后系统未自动获取学校 信息怎么办?

答:一般情况下输入被保人的身份信息后系统可自动获取 学校信息,若未自动获取请确认被投保人的身份信息是否正确 填写,确认信息填写无误后可手动填写学校信息。

3. 在"赣服通"购买的学平险是否支持线上退款和理赔?

答:本次学平险服务中部分保险公司支持线上申请退款和 理赔,保险公司的展示页面会有"支持线上申请理赔"和"支 持线上申请退款"的标识。不支持线上申请退款和理赔的保险公司可参考服务内的相关提示进行线下退款和理赔。

4. 若保险公司支持线上退保和理赔,如何使用"赣服通"
 在线申请?

答:可进入"学平险"服务后点击"我的","全部保单", 选择相应保单后点击"申请理赔"或"申请退保",填写相关 信息后提交申请。

5.已成功购买学平险,在"赣服通"-"学平险"-"我的""全部保单"中选择相应保单点击下载保单时页面显示乱码无法下载怎么办。

答:此问题为为手机下载打开文件时插件选择的问题,请选择浏览器打开或者 WPS 打开即可正常显示下载。

6.用户点击"同意协议并投保"后,在核保环节如果出现 报错,可以直接返回修改投保信息,也可以通过快捷功能进入
"我的"-"草稿箱"直接返回投保信息页面修改相关信息后,继 续投保。